

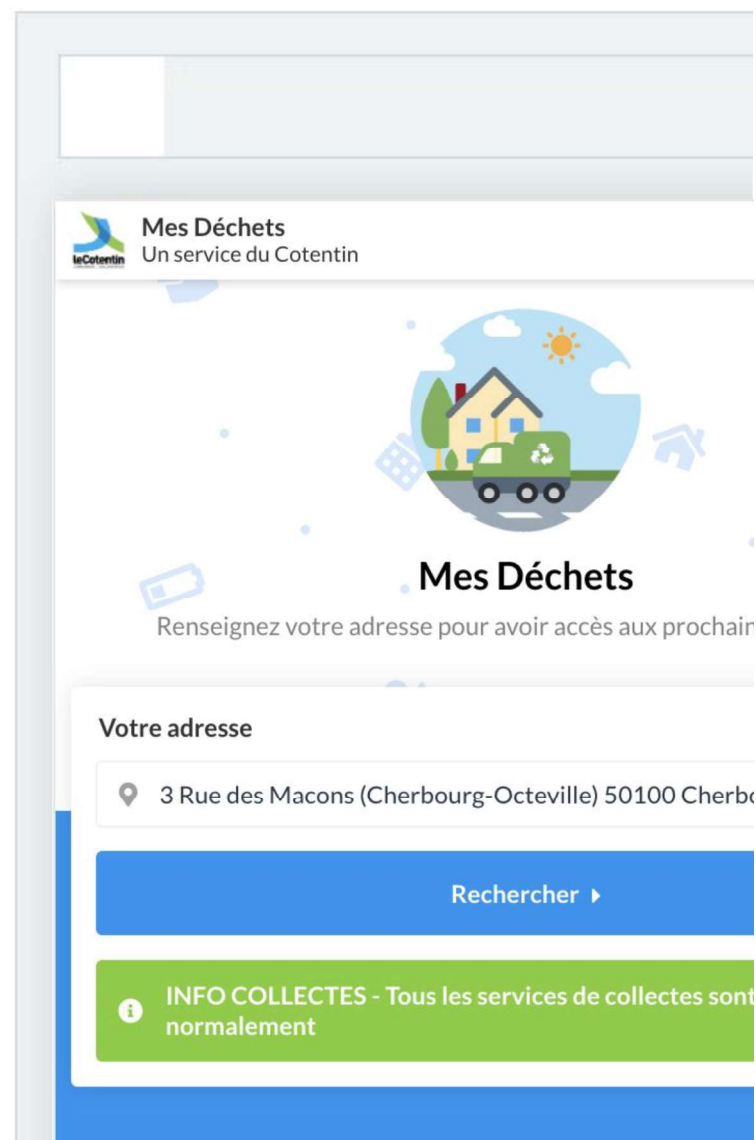
Guide — Déployez le nouvel outil d'Information Déchets

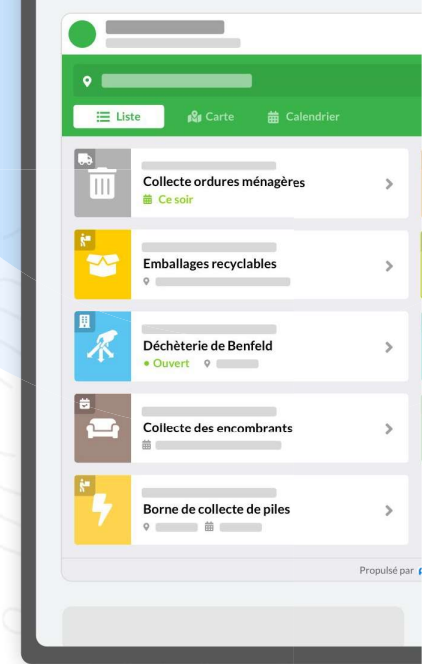
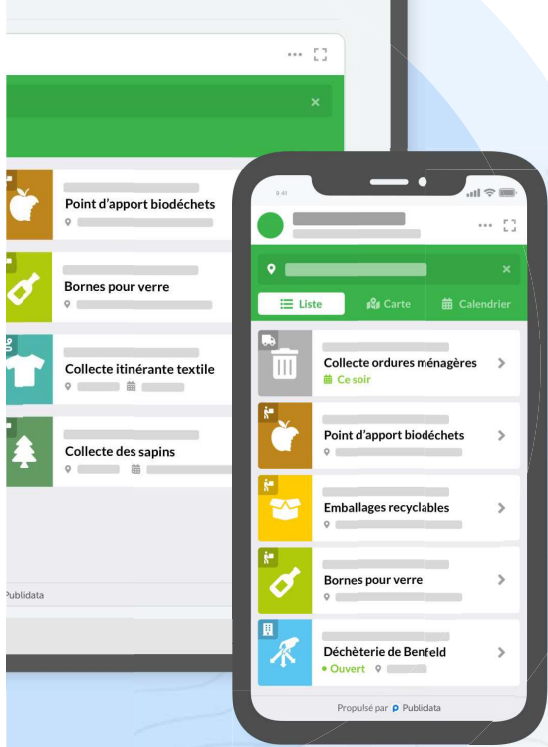
Septembre 2023

Document à destination de :
*la Communauté d'Agglomération du Cotentin et ses 129
communes.*



x





Quels sont les atouts de ce dispositif numérique innovant d'Information Déchets ?



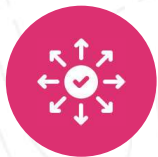
Exhaustivité

Un guichet unique fournissant une information complète et détaillée à vos usagers sur tous les services en lien avec les déchets.



Personnalisation

Informers les usagers de manière personnalisée en fonction de leur adresse, du moment de consultation et de leur profil.



Multimodalité

Répondre aux attentes diversifiées de vos usagers en construisant un écosystème cohérent et évolutif d'outils numériques et physiques vous permettant d'être présents partout sans déperdition d'effort.



Prévention

Toucher tout le monde, y compris les usagers ayant peu d'affinités avec les sujets environnementaux, en injectant des messages de prévention et de pédagogie dans les services et informations du quotidien.





Pourquoi intégrer le Widget Information Déchets sur le site de ma commune ?

Vos habitants se posent régulièrement des questions sur leurs déchets :

- Où porter le verre ?
- À quand la collecte des ordures ménagères est-elle reportée puisque ce jeudi tombe un jour férié ?
- Le pot de yaourt : est-ce un emballage recyclable ?
- Comment installer un composteur ? etc.

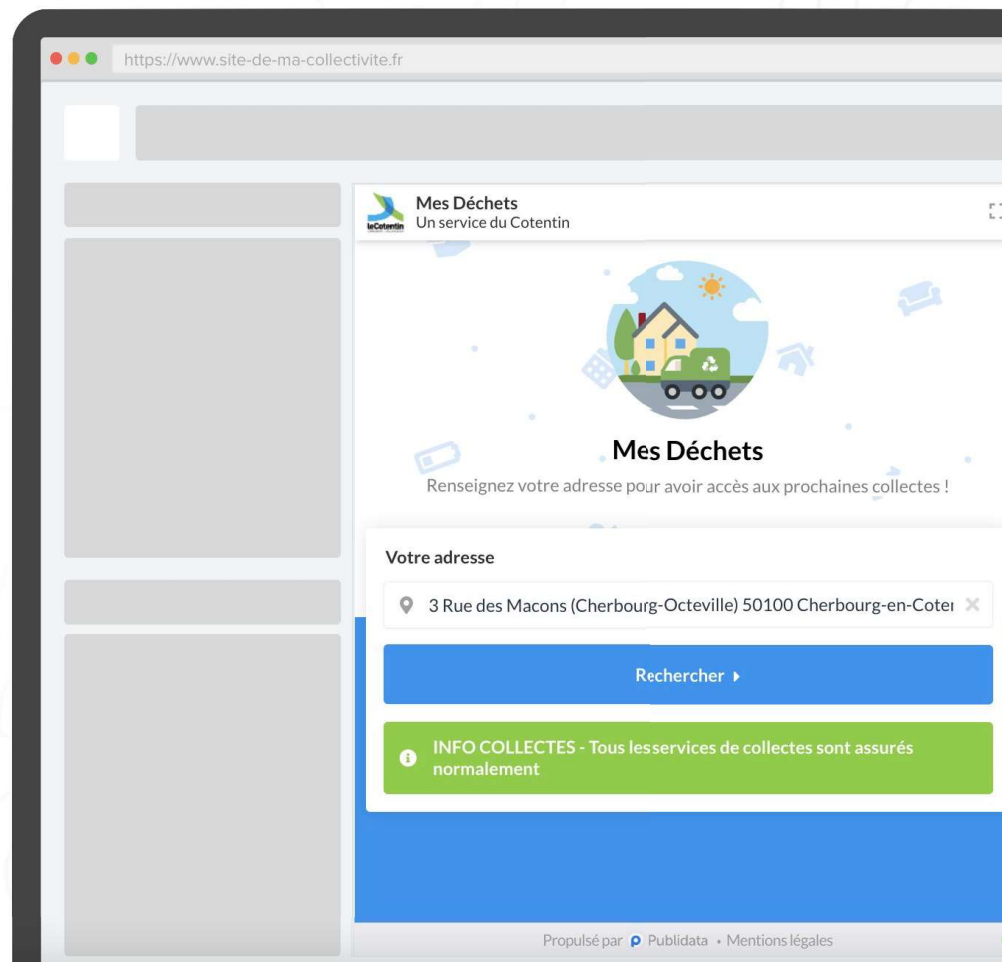
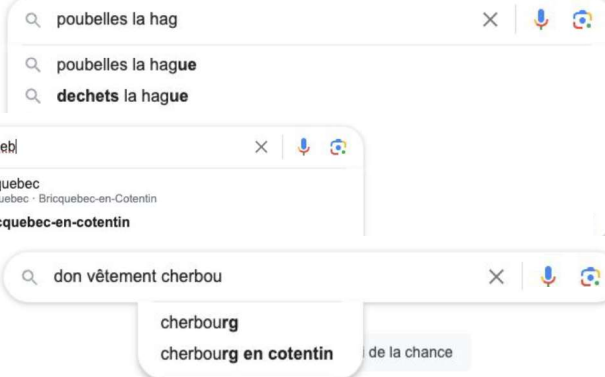
Pour trouver des réponses les deux principaux réflexes sont :

- **Effectuer une recherche sur internet** (Google ou autre)
- **Se rendre sur le site internet de sa ville**, même si celle-ci n'a pas la compétence (peu d'habitants ont conscience de la loi NOTRe et de ses implications).

👉 Bien qu'il ne s'agisse pas de votre compétence, votre mission est de faciliter l'accès à ces informations :

- **En intégrant le widget sur votre site internet et votre application mobile** (cf slides suivantes)
- **En le rendant visible et facile à trouver** sur vos outils


Google





Comment intégrer le Widget sur votre Site Internet ? Communiquez ces éléments à votre webmaster !

Un simple copier-coller de ces quelques lignes permettra d'intégrer le Widget dans votre site. Le principe est le même que l'insertion d'une vidéo YouTube dans une page.

 N'intégrez pas le widget via une "simple" iframe, certaines fonctionnalités ne seraient pas disponibles.

Utilisez plutôt le code ci-dessous 

```
<!-- Publdata Widget -->  
<script src="https://cdn.publdata.io/publdata.js"  
defer></script>  
<div class="publdata-widget-container widget-id-a8VOMt60xY">  
  <a target="_blank"  
href="https://widgets.publdata.io/a8VOMt60xY">Accéder au widget  
de collecte des déchets</a>  
</div>  
<!-- End Publdata Widget -->
```

Copier / Coller

[Voir plus de documentation sur le centre d'aide ici](#)



Où positionner le Widget Information Déchets sur votre site internet ?

Préférez intégrer le widget :

- **Sur toutes les pages** traitant de la **thématique des déchets** !
Si vous n'avez pas de page dédiée, créez-en une et intégrez du contenu texte non périssable pour le référencement naturel.
- **Directement sur votre site** : ne vous contentez pas d'intégrer un lien car cela réduit la visibilité, l'utilisation et ne facilite pas la compréhension.
- **En haut de page**, pour éviter à l'internaute de scroller.
- **Sur toute la largeur de la page**, pour éviter l'effet "iframe".

Veillez également à RETIRER de la page **toutes les informations périssables** (PDF téléchargeables, dates, horaires, etc.) : l'utilisateur aura accès à ces informations directement via le Widget de manière fiable et personnalisée.



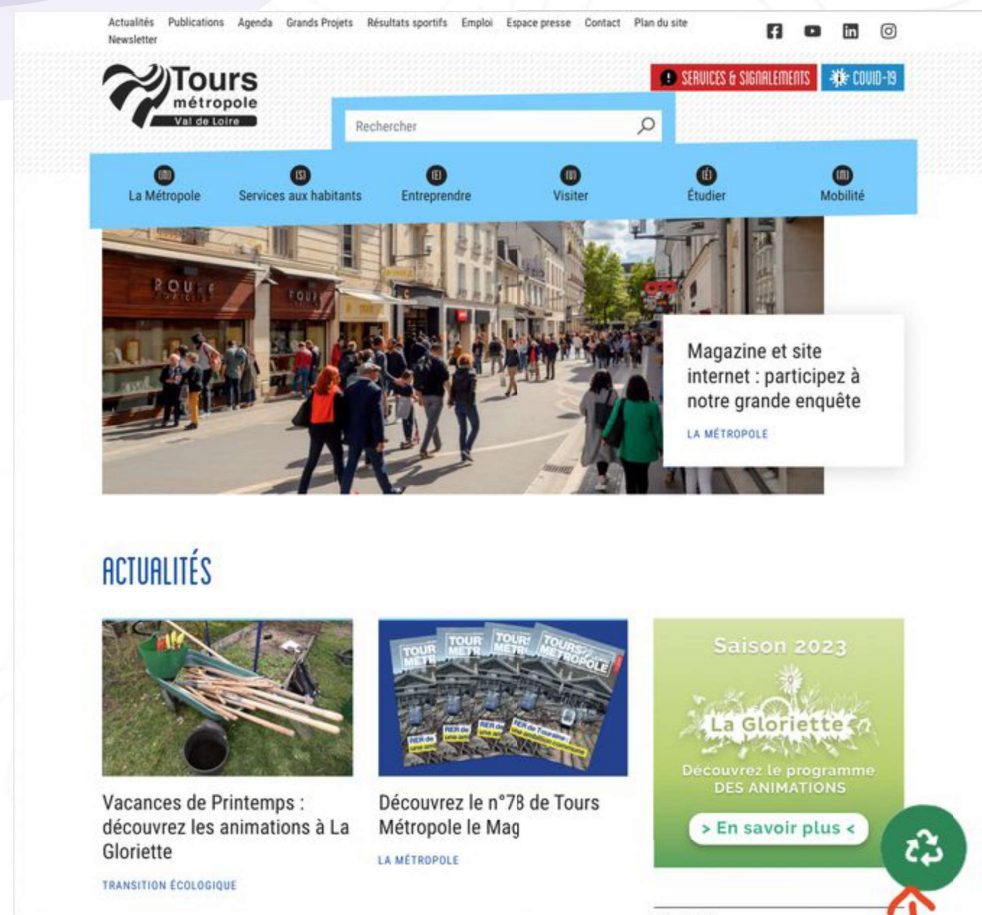
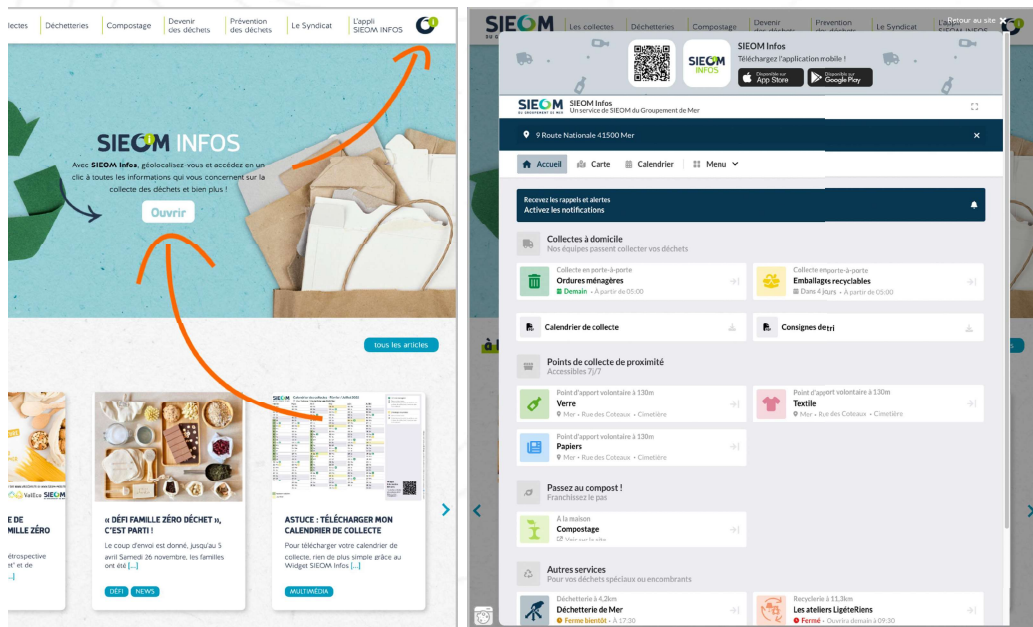
Une nouvelle option d'intégration pour un accès encore plus rapide au service

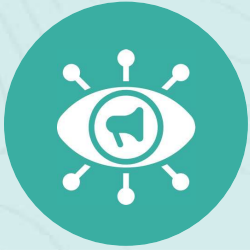


Demandez-nous !

Utiliser une **intégration en modale** présente trois avantages :

- se soustraire à une architecture du site qui ne rend pas grâce à l'ergonomie du widget,
- garder présent l'accès au widget sur toutes les pages de votre site,
- faciliter son usage en multipliant les modes d'accès.





Comment rendre encore plus visible - et utile - le Widget Information Déchets ?


1

Travaillez le contenu de vos pages en lien avec les déchets en respectant les bonnes pratiques **SEO** (*Search Engine Optimization*) sur des mots clés fréquemment recherchés par les usagers comme *poubelles+ nom de la ville* ou *déchets + nom de la ville* ou *tri + nom de la ville*, etc.

2

Définissez des URLs de pages explicites. Par exemple : <https://www.ville-virolay.fr/virolay-pratique/environnement-proprete/collecte-des-dechets-et-compostage.html>

3

Peaufinez les **méta-descriptions de vos pages en lien avec les déchets**. Voir exemple ci-contre de métas descriptions de pages retournées par Google. 

Exemple :

<https://www.ville-dunkerque.fr> > autres-dechets ▼

Autres déchets - Ville de Dunkerque

La collecte sélective des **déchets** ménagers est une compétence qui relève de la Communauté Urbaine de **Dunkerque**. Elle est organisée sur l'ensemble du ...

<https://www.ville-dunkerque.fr> > vie-quotidienne > tri-e... ▼

Tri et collecte à domicile - Ville de Dunkerque

Ordures ménagères : triez ! Chaque dunkerquois produit en moyenne 1,2 kg de **déchets** ménagers par jour, collecté et traité par la Communauté urbaine de **Dunkerque** ...

<https://www.lavoixdunord.fr> > Région > Dunkerque

Dunkerque : tous les habitants vont trier leurs déchets dans ...

12 nov. 2021 — Annoncée ce vendredi par des membres de la Cud rassemblés au pôle de valorisation des **déchets** de **Dunkerque**, cette nouvelle organisation doit ...

<https://www.bfmtv.com> > Grand Littoral

Dunkerque: un troisième sac poubelle pour trier ses déchets ...

15 nov. 2021 — En plus du sac noir pour les ordures ménagères et du sac jaune pour les emballages, un sac vert clair devra être utilisé pour les biodéchets ...

<https://lepharedunkerquois.nordlittoral.fr> > ... > A la une ▼

Dunkerquois : la révolution des déchets va gagner toute l ...

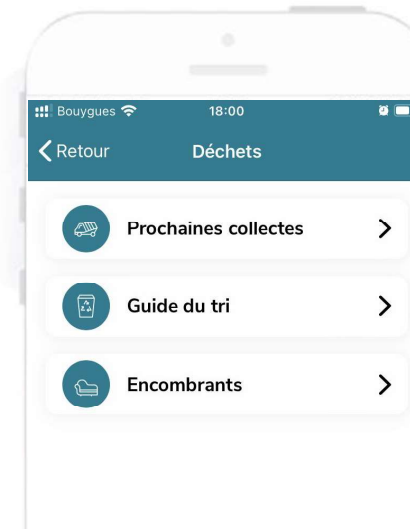
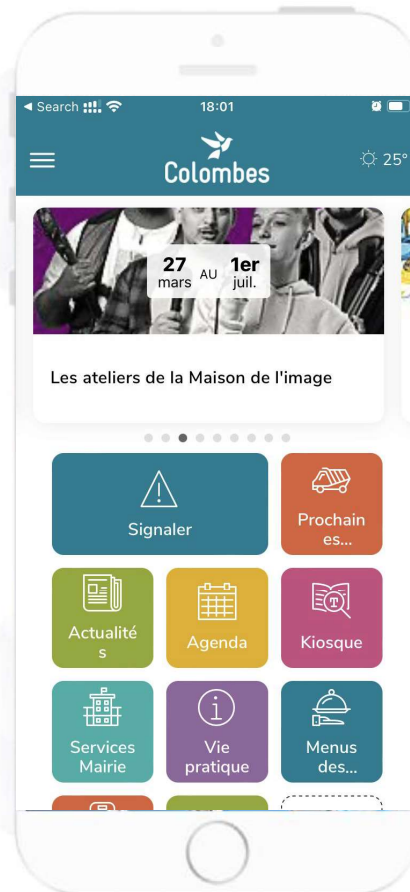
12 nov. 2021 — Ce vendredi 12 novembre, la Communauté urbaine de **Dunkerque** (Cud) a présenté un bilan de l'expérimentation de la méthode de collecte engagée ...



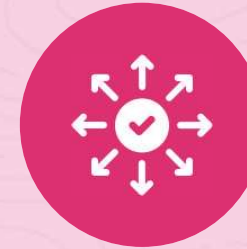
Vous avez une application mobile de ville ? Intégrez le Widget Information Déchets sans développement !

Le widget s'intègre très simplement en Webview dans une application mobile existante si le prestataire a mis en place la configuration minimale requise, ce qui est le cas pour les principaux éditeurs du marché. L'intégration se fait **sans développement**, uniquement via du paramétrage.

Pour une intégration optimale, votre application mobile doit autoriser la **géolocalisation** (et en demander la permission à l'utilisateur) et savoir gérer les **liens et redirections externes** (Google Maps, Waze, navigateurs, appel, etc.)



Demandez-nous !



Informez vos agents en interne de l'existence du Widget Information Déchets !



Faites connaître le Widget à **tous les agents susceptibles d'être en contact avec les usagers.**

La connaissance de l'existence de l'outil et de son utilisation va permettre de **faciliter leur travail** en guichet ou sur le terrain, et leur permettre d'**inciter les usagers à l'utiliser** afin d'être moins sollicités en favorisant l'auto-information et l'autonomie.

C'est du temps gagné pour tout le monde : vos agents et les habitants !



Agents de terrain



Agents d'accueil



Ambassadeurs du tri



Chargé(e) de communication



Fanny DELPEUCH

Responsable Projets de
communication

fanny.delpeuch@lecotentin.fr

02.50.79.16.39



Une question ?
Nous sommes à votre
disposition !



Publidata

Aurélie Mandon

Account, marketing &
communication Manager

aurelie@publidata.io

06 69 56 44 68

Assistance

Assistance pour
intégration

tech@publidata.io